

04/03/18

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה שנשלחו ע"י מציעים פוטנציאליים למכרז למערכת חישוב קצבאות עבור גמלאי המדינה מס' 1ג/2018

מצורפות תשובות המשרד לשאלות הבהרה שהועברו בקשר עם המכרז הנדון. לקובץ מצורפים נספחים מעודכנים שיבואו חלף הנספחים המופיעים בקובץ המכרז ובחזרה (נספחים 0.1.1 ו-0.6.8 למכרז ונספחים כא וכב לחזרה).

התשובות נחלקות לשלושה נושאים: תשובות לשאלות על מסמכי המכרז, תשובות לשאלות על החזרה ותשובות לשאלות על נספח הביטוח.

מענה לשאלות המתייחסות למסמכי המכרז

| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----|
| יש במקום המלים "מתן שירותי חילול שכר", יש לקרוא את סעיף 0.1.1(3) כאילו נכתב בו "מתן שירותי חישוב שכר במתכונת לשכת שירות". | נבקש כי הניסוח "מתן שירותי חילול שכר" שאינו מוכר לרו"ח יוחלף בניסוח "יישום, תפעול ותחזוקה של מערכת שכר". | 0.1.1 (3) | 1. |
| א. בנספח 0.1.1 בסעיף 5, במקום המילה "2016", יש לקרוא את הטבלה כאילו נכתב בה "2017". ב. הדרישה תעודכן ל: "למציע לפחות לקוח פעיל אחד לו הוא מעניק שירותי חישוב שכר | בסעיף 0.1.1 נדרש המציע לספק שירותי חישוב שכר במתכונת לשכת שירות באמצעות המערכת המוצעת בהיקף של 15,000 תלויים לפחות לשנת 2017 במלואה ואילו בנספח 0.1.1 ס"ק 5 יש לציין שם לקוח בעל 10,000 תלויים לחודש בשנת 2016. אנא אשרו כי הנוסח הקובע הוא הנוסח המפורט בתנאי הסף ועדכנו את הטבלה בהתאם. | 0.1.1 (6), נספח 0.1.1 (5) | 2. |

| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----|
| במתכונת לשכת שירות באמצעות המערכת המוצעת, בהיקף של לפחות 10,000 תלויים בחודש לשנת 2017 במלואה" | | | |
| | שורה ריקה במכוון | | .3 |
| ראה תשובה לשאלה 6 | אנא אשרו כי תקן חשבונאי בינלאומי SSAE 16 הוא תקן SSAE 18. | 0.1.1 (8), נספח 0.1.1 ס"ק (6) | .4 |
| ראה תשובה לשאלה 6 | אנא הוסיפו לרשימת התקנים החשבונאים את תקן SSAE 18 או לחלופין אשרו כי לעניין זה עמידה בסעיף זה בתנאי הסף, נחשב תקן SSAE 18 "לתקן מקביל" (אשר יש להוסיף גם לסעיף 4.2.3) | 0.1.1 (8), 4.2.3, נספח 0.1.1 (6) | .5 |
| הדרישה תעודכן: "המציע נדרש לעמוד בתקן חשבונאי בינלאומי SAS 70 או SSAE 16 או SSAE 18 או ISAE 3402 או תקן מקביל ביום הגשת ההצעות ". | מכיוון שהדו"ח המעיד על עמידה בתקן חשבונאי הנדרש בסעיף 8 בתנאי הסף ניתנן לתקופה שהסתיימה, אשר בתקופה זו נערכו ביקורות לבדיקת האפקטיביות של הבקרה הפנימית בלשכת השירות. נבקש כי לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף יציג המציע אישור רו"ח בדבר קיום דו"ח SSAE 16 / SSAE 18 לתקופה הכוללת את רוב שנת 2017 לפחות. וכי במידה ויזכה יצטרך להציג אחת לשנה דוח לשנה החולפת | 0.1.1 (8) | .6 |
| אין שינוי במסמכי המכרז, ראה תשובה לשאלה 6 | נבקש כי הדרישה לעמידה בתקן חשבונאי כמפורט בסעיף תהא נכונה למועד הפעלת המערכת ולא למועד הגשת ההצעה. זאת באופן | 0.1.1 (8) | .7 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|
| | <p>שיבטיח את איכות השירותים כמתחייב לפי דרישת המזמין, אך מבלי לצמצם באופן בלתי מידתי את התחרות. לחילופין נבקש כי הצגת העמידה בתקן תהיה אפשרית למציע המצוי בתהליך קבלת אישור לעמידתו בתקן, עד תום 3 חודשים ממועד הגשת ההצעה למכר</p> | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נבקש כי הניסיון הנדרש מאת מנהל הפרויקט במהלך חמש השנים האחרונות יהיה בהטמעת מערכת שכר המוצעת, אצל לקוח אחד לפחות המונה 4,000 עובדים לפחות או אצל ארבעה לקוחות לפחות המונים כל אחד 1,000 עובדים לפחות.</p> <p>זאת מאחר שכמות הפרויקטים בתחום השכר העולים לאוויר מידי שנה בקרב כל הספקים האפשריים למכרז זה, אצל לקוחות המעסיקים מעל 4,000 עובדים, הנה נמוכה ביותר. אי לכך קביעת תנאי זה מצמצמת את כמות המנהלים הכשירים למכרז, אף כי הווה ידוע כי אין בהטמעת מערכת מורכבת אצל לקוח במגזר הציבורי בהיקף של 4,000 עובדים כדי ללמד בהכרח על ניסיון גבוה יותר של מנהל הפרויקט מכפי הטמעת מערכת שכר, בארבעה לקוחות כאלה המונים כל אחד אלף עובדים, ובמידה רבה אף ההפך הוא הנכון</p> | <p>0.1.1 (9.2)</p> | <p>.8</p> |
| <p>העותק המחייב הוא זה שפורסם באתר המשרד</p> | <p>נבקש הבהרתכם כיצד ניתן לקבל את העותק המחייב ממשרדי המזמין, והאם על עותק זה נדרש להגיש את ההצעה.</p> | <p>0.3.1 (2)</p> | <p>.9</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| המזמין ותנאי המכרז כפופים לכל דין | אנא אשרו שהסעיף כפוף לכללי הפרשנות שנקבעו בדין ובפסיקה | 0.3.2 (17.1) | .10 |
| המזמין ותנאי המכרז כפופים לכל דין | אנא אשרו שהסעיף כפוף לדין (בדומה לניסוח בסעיף 0.3.5.2, שלב (1) | 0.3.2 (17.3) | .11 |
| מאושר. שלושת העותקים הנוספים יהיו העתק צילומי של העותק המקורי, כאשר, בעמוד הראשון של כל אחד משלושת העותקים, יאשר עו"ד בחתימתו כי העותק נאמן למקור | המציע נדרש להגיש "4 עותקים זהים של ההצעה, אחד שישמש כמקור ו-3 נאמנים למקור. אנא אשרו כי שלושת העותקים הנוספים יהיו העתק צילומי של העותק המקורי, כאשר, בעמוד הראשון של כל אחד משלושת העותקים, יאשר עו"ד בחתימתו כי העותק נאמן למקור. | 0.3.4 (3) | .12 |
| אין שינוי במסמכי המכרז. למזמין שמורה הזכות לבטל את המכרז בכל עת. | על פי סעיף זה עולה חשש כי מציע ראוי (שעבר את סף המינימום באיכות) ייפסל במידה והגיש מחיר תחרותי סביר במידה ויהיה מציע אשר יגיש מחיר גבוה מדי ובלתי סביר. הסעיף פוגע בחופש התחרות, אינו סביר וכן מעלה חשש לבזבז כספי ציבור. אנא בטלו את סעיפים 1-3 של סעיף 0.3.5.4. | 0.3.5.4 | .13 |
| כאמור ברישא של הסעיף, במקרה של 2 מתמודדים בשלב זה, יבדקו הצעת המחיר בהתאם למתואר בס"ק 4 | נבקש הבהרתכם, למקרה בו מגישים הצעה פחות מ-3 מציעים. האם במקרה זה לא מתבצע ממוצע כמתואר בסעיף 0.3.5.4 (3) ? והאם במקרה זה מציע 3 המפורט בדוגמא בסעיף 0.3.5.4 (3) לא נפסל ? | 0.3.5.4 | .14 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|
| נכון | נבקש הבהרתכם האם מחיר A ו-B הם TCO של שני מציעים ? | 0.3.5.4 (4.2) | .15 |
| כאמור, חילוט הערבות יבוצע בהתאם לתנאים הקבועים בכל דין | נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב למציע של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד. | 0.6.1 (5), 0.7.1 (5) | .16 |
| אין שינוי במסמכי המכרז. | אנא הוסיפו לאמור בסעיף כי ערבותו של המציע השני במכרז תוחזר לו בכל מקרה תוך 90 יום מיום פרסום הודעת המזמין על הזוכה במכרז. | 0.6.1 (6.1) | .17 |
| מאשרים. למזמין קיימת זכות שימוש בלתי מוגבלת ובלתי מותנית כל עוד ההסכם בתוקף. העברת זכויות הבעלות למזמין תהיה אך ורק בגין פיתוחים שיבוצעו במערכת באופן ייעודי עבור המזמין במסגרת מימוש התקשרות זו | נבקש הבהרתכם כי הבעלות על המערכת הבסיסית כ"יצירה מוקדמת", תישאר בבעלותו הבלעדית של הספק, כאשר העברת זכויות הבעלות למזמין תהיה אך ורק בגין פיתוחים שיבוצעו במערכת באופן ייעודי עבור המזמין במסגרת מימוש התקשרות זו. | 0.6.6 (3) | .18 |
| ראה תשובה לשאלה 18 | בעבודה במתכונת של לשכת שירות, המערכת המשמשת את הספק להעמדת השירותים למזמין, לרבות כל פיתוח שנוסף למערכת, גם אם יוזמן על-ידי המזמין או לקוח אחר של הספק, מהווים יחידה אינטגרלית אחת שבבעלות המזמין. כך נשמרת זכותם של כלל לקוחות הספק לעשות שימוש ברכיבי המערכת, נשמרת זכותו של | 0.6.6 (3) | .19 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| | <p>הספק לעדכן ולשדרג את המערכת לפי שיקול דעתו ומתאפשרת העמדת השירותים, לרבות למזמין, בלא שיתקיים חשש לפגיעה בזכויות צד שלישי ובלא שיווצר צורך לתגמל צד שלישי כלשהו על עשיית שימוש במערכת.</p> <p>אנא אשרו כי זכותו של המזמין בכל הנוגע למערכת, לרבות פיתוחים עתידיים למערכת, הינה הזכות, שאינה ניתנת להעברה, לעשות במערכת שימוש כמפורט בהסכם שיחתם זאת משך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים. כמובן שתוצרי עיבוד נתוני הגמלאים באמצעות המערכת הינם ויהיו, כל העת, בבעלות המזמין.</p> | | |
| <p>ראה תשובה לשאלה 18</p> | <p>נבקש לוודא כי אין בכוונת המזמין להעביר את זכויות הבעלות על המערכת המוצעת לידי אלא רק לקבל את זכות השימוש בה לתקופת אספקת השירותים, זאת בפרט נוכח הדרישה במכרז לאספקת שירותים במתכונת של לשכת שירות חיצונית.</p> | <p>0.6.6 (3)</p> | <p>20.</p> |
| <p>הנתונים הנצברים במערכת יועברו לדרישת המזמין בפורמט מקובל ומוכר</p> | <p>נבקש הבהרתכם כי הנתונים הנצברים במערכת יועברו לדרישת המזמין בפורמט מקובל ומוכר.</p> | <p>0.6.6 (5)</p> | <p>21.</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת המציע.</p> | <p>0.6.6 (7)</p> | <p>22.</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| | <p>כמו כן, נבקש כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו למציע מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן למציע אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת המציע בכתב ומראש.</p> | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>אנא אשרו כי חובתו של הספק לשפות את המזמין בגין פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כפופה למתן הודעה לספק על קבלת דרישה לשיפוי, מתן הזדמנות להתגונן ואי הגעה לפשרה אלא באישור הספק, מראש ובכתב.</p> | <p>0.6.6 (7)</p> | <p>.23</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>לא ינוהל מו"מ על נוסח ההסכם "אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים". לפי דיני המכרזים לא ניתן "להסכים אחרת בין הצדדים" כי הדבר מהווה פגיעה בשוויון. נבקש לבטל את הסיפא הנ"ל.</p> | <p>0.7.2 (3)</p> | <p>.24</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>עובדי הספק הזוכה במכרז העתידיים להעניק את השירותים נדרשים לחתום על הצהרת סודיות כלפי המזמין כתנאי למתן השירותים. אנא אשרו כי כאשר עובדי הספק המיועדים לתת שירות למזמין חתומים על התחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק המכסה גם כל מידע של המזמין, ניתן להסתפק בחתימת המזמין על התחייבות לשמירת סודיות ובתנאי שהמזמין אחראי להפרת ההתחייבות על-ידי עובדיו</p> | <p>0.7.3, נספח 0.6.7 (3.22)</p> | <p>.25</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| אין שינוי במסמכי המכר | על מנת לשמור על עיקרון השוויון בין המבקשים להשתתף במכר, נבקש כי תבוטל הזכות לפסול מציע על הסף, ולהסתפק בשקלול חוות הדעת בחישוב ציון האיכות במפ"ל. | 0.8.1 (5) | .26 |
| הסעיף יימחק | לא ניתן למנוע ממציע לבקש צו ביניים. מדובר בזכות יסוד במשפט המנהלי והציבורי, והיא נדרשת להבטחת ביקורת ציבורית אפקטיבית על החלטות הגוף הציבורי הכפוף לדיני המכרזים, והרי לשם כך קיימות זכות העיון והטיעון מלכתחילה. נבקש לפיכך להשמיט את הסעיף, הפוגע בזכויות המציעים על פי דין. | 0.12 (2) | .27 |
| ראה תשובה לשאלה 27 | דיני המכרזים מאפשרים לספק שלא זכה במכרז לקבל מידע בקשר עם ההצעה הזוכה וההליך המכרזי על-מנת לוודא כי הזוכה במכרז זכה בו כדין או לפעול לביטול החלטת ועדת המכרזים. על-מנת שהליך כזה יהיה ניתן לביצוע מבלי שייגרם נזק מיותר למזמין ולזוכה במכרז מקובל לפנות, בנסיבות כאלה, בבקשה למתן צו ביניים כנגד מימוש הזכייה במכרז, עד קבלת הכרעת הערכאה המוסמכת. הויתור הנדרש בסעיף זה מונע מספק שהצעתו נדחתה שלא כדין לממש את זכותו לפעול לביטול החלטת ועדת המכרזים ומאלץ אותו להסתפק בסעד כספי בלבד. דרישה זו פוגעת בזכות בסיסית של המציעים ועומדת בניגוד לרציונל שביסוד דיני המכרזים. אנא בטלו את הדרישה. | 0.12 | .28 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| <p>לעניין תדירות העברת נתוני משכורת קובעת ראה מענה לשאלה 31, לעניין הנתונים שיעברו בממשק ממערכת מפ"ם נא ראה סעיף 2.2.2 במסמכי המכרז (ממשק עם מערכת מפ"ם).</p> | <p>למערכת יש יכולת טכנית לתחזק ולקבע את המשכורת הקובעת פעם אחת ועל בסיס הנתון הזה לבצע חישוב שכר חודשי. נבקש הבהרתכם האם נתוני הגמלאים יתקבלו בממשק פעם אחת בלבד לכל גמלאי או מידי חודש לגבי כל הגמלאים? בנוסף, מהם הנתונים שיועברו במסגרת ממשק זה? קרי, האם יסופקו נתונים נוספים, כדירוג ודרגה או רק אחז משרה ומשכורת קובעת?</p> | 2.0 | .29 |
| <p>קצבאות כל הגמלאים מחושבות במערכת משכית. חישובית 6 מחשבת שכר עובדי הוראה פעילים במשרד החינוך</p> | <p>מתוך כלל הגמלאים, מהי כמות הגמלאים המחושבת היום במערכת משכית (מלם שכר) ומהי כמות הגמלאים המנוהלת במערכת חישובית 6 (יוניק)?</p> | 2.1.1 | .30 |
| <p>נתוני משכורת קובעת ואחזי זכאות יועברו בממשק ממערכת מפ"ם לפני התשלום הראשון לגמלאי ובכל מקרה שיחול בהם שינוי (למשל כתוצאה מגילוי טעות) נתוני משכורת קובעת ואחזי הזכאות לא יועברו בתדירות חודשית שוטפת</p> | <p>האם הכוונה כי הממשק ממערכת מנהלת הגמלאות, יעביר למערכת השכר החדשה ממשק הכולל את המשכורת הקובעת ואחזי הזכאות בעיתוי הפיכת עובד לגמלאי בלבד או בתדירות חודשית שוטפת על כלל הגמלאים?</p> | 2.2.2 | .31 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז מובהר כי לספק אחריות כוללת להקמת המערכת כנדרש במסמכי המכרז</p> | <p>על-פי הפסקה השניה של סעיף זה נדרש הספק לפעול מול גורמים טכנולוגיים בצד המערכות המשיקות ולקבל עליו את האחריות ליצירת הקשר והעבודה מולם. ואולם, לספק אין כל אפשרות להבטיח את שיתוף הפעולה של גורמים אלה זאת בשונה מן המזמין אשר התקשר בהסכמים מול גורמים אלה ומשלם להם תמורה עבור שירותיהם. אנא תקנו את הסעיף באופן שיבהיר כי הספק יפעל כמיטב יכולתו ליצירת הקשר והעבודה מול הגורמים הטכנולוגיים בצד המערכות המשיקות ואולם, במקרה של אי שיתוף פעולה של מי מהגורמים הטכנולוגיים יהיה הספק פטור מאחריות ובלבד שהמציא למזמין התראה, בכתב, על העיכוב הצפוי להיווצר בשל אי שיתוף הפעולה האמור</p> | 2.2.2 | .32 |
| <p>נתוני גמלת כפל יועברו בממשק ממערכת מפם או יחזו למערכת השכר ומערכת השכר תדע לחשב את הניכוי הנדרש בשל מצב זה</p> | <p>אנא אשרו כי הקצבה הנוספת מקרן הפנסיה או מקרן תגמולים יחזו למערכת השכר ומערכת השכר תדע לחשב את הניכוי הנדרש בשל מצב זה</p> | 2.4.3.1 (4) | .33 |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>אנא אשרו כי הנתונים יהיו זמינים במערכת באופן מלא עבור נתונים איכותיים ו- 7 שנים עבור הנתונים המחושבים. ניתן יהיה לגשת לנתונים המחושבים לתקופה של מעל 7 שנים בתאום עם הספק</p> | 2.5.4 | .34 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| הדרישה במכרז היא להעברה באמצעות כספת אין מניעה שהדוחות יהיו זמינים בנוסף גם במערכת | אנא אשרו כי פתרון חלופי אפשרי להעברת דוחות הבקרה יהיה בכספת או אפשרות לצפייה בדוחות בפורמט אקסל בתוך המערכת | 2.9.1 (7) | .35 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | מכיוון שרשות המיסים וכן ביטוח לאומי מכירים בתקופה רטרואקטיבית של 7 שנים בלבד, אנא אשרו כי לא נדרש רטרו מעבר ל- 7 שנים | 2.10 (1) | .36 |
| הספק אחראי לסליקת כל הניכויים כמפורט בסעיף 2.12 על תת סעיפיו, המזמין יאשר ביצוע דרך מס"ב | אנא אשרו כי הסעיף מתייחס לסליקת נתונים בלבד | 2.12 (2-4) | .37 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | המוטבים הפנסיונים מעבירים את קבצי ההיזון החוזר, הטכני והפרטני, לאותו גורם שהעביר אליהם את קובץ המבנה האחיד. על-מנת לאפשר למזמין לקבל את קבצי ההיזון החוזר הפרטני ולטפל בהם נבקש כי תאשרו לספק להעביר למזמין את קובץ המבנה האחיד על-מנת שהמזמין יעביר את הקובץ למוטבים הפנסיונים ויקבל מהם את ההיזון החוזר. במקרה של תקלות המצוינות בהיזון החוזר הפרטני יטפל המזמין בתקלות אלה, כאמור במכרז, ואילו במקרה של תקלות בהיזון החוזר הטכני (שהינן, לפי ניסיוננו, מעטות), יועבר הטיפול לספק | 2.12 (3) | .38 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| מאושר בכפוף לאישור המזמין למבנה התלוש המוצע | הדרישה לשימור מבנה התלוש הקיים, להבדיל מדרישה להציג, בכל תלוש עתידי, את מלוא המידע המופיע בתלוש הקיים, אינה סבירה, וככזו היא מקנה עדיפות לספק הקיים, עדיפות המונעת את קיומה של תחרות שוויונית בין המציעים השונים ומפרה את חובתו של המזמין לנהוג בשוויון כלפיהם. בנוסף, הדרישה האמורה מונעת הצעת תלוש במבנה משופר ביחס למבנה הקיים. אנא אשרו כי ניתן יהיה להציע תלוש במבנה חלופי, ובלבד שיכלול את כל הנתונים שמכיל התלוש הקיים | 2.15.1 (1) | .39 |
| הבקשה נדחית | אנא אשרו כי גודל הצרופות הינו A4 | 2.15.1 (6) | .40 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנא אשרו כי הדרישה בסעיף זה תקויים אם טפסי ה- 101 ותלושי השכר ישלחו לנמענים בחודש הפקתם, בין במעטפה אחת ובין בשתי מעטפות | 2.16.2 | .41 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אתר תלוש חכם מקוון הוא, למעשה, מערכת קיימת של הספק שפותחה על-ידו לשימוש כלל לקוחותיו, תוך השקעת שעות עבודה רבות, ידע, מומחיות וניסיון של הספק. מערכת זו ויתר מערכות הספק הינן קניינו העיקרי של הספק והמשך הבעלות הבלעדית בהן מהווה תנאי להמשך פעילותו של הספק. אנא בטלו את הדרישה | 2.17.1 (4) | .42 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| מאפייני השימוש מתוארים בסעיף 2.17.2 ס"ק 2-7 | הסעיף מתייחס למאפייני השימוש של מינהלת הגמלאות. אנא תארו מאפיינים אלה | 2.17.2 (1) | .43 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אתר 101 מקוון הינו, למעשה, מערכת קיימת של הספק שפותחה על-ידו לשימוש כלל לקוחותיו, תוך השקעת שעות עבודה רבות, ידע, מומחיות ונסיון של הספק. מערכת זו ויתר מערכות הספק הינן קניינו העיקרי של הספק והמשך הבעלות הבלעדית בהן מהווה תנאי להמשך פעילותו של הספק. אנא בטלו את הדרישה בס"ק (8) | 2.17.2 (8) | .44 |
| מאשרים | מילוי טופס 101 עבור הגמלאים הנעשה מדי שנה הוא תהליך רב שלבים ופרטים ולכן ממשק המשתמש המתאים לתהליך זה הוא אתר WEB ולא אפליקציית מובייל. אנא אשרו שלא נדרש מילוי טופס 101 באמצעות אפליקציית המובייל | 2.17.3 (2) | .45 |
| מאשרים | אנא אשרו כי הדרישה לממשק משתמש WEB-י רלוונטית לאתר התלוש החכם ולא אתר 101 בלבד, זאת היות והגישה למשתמשים אלו הינה דרך האינטרנט. הדרישה לקיומו של ממשק WEB-י במערכת השכר התפעולית אינה עניינית, אינה סבירה ואינה עולה בקנה אחד עם תכליתו של המכרז. הדרישה המרכזית לעמדה תפעולית הינה ממשק משתמש ידידותי ונוח, טכנולוגיות שונות הזמינות בשוק יכולות לספק חווית משתמש | 2.20.1 | .46 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| | מתקדמת ואף עדיפה למשתמשים במערכת התפעולית (לדוגמא, מממשק Client Server), אנה בטלו את הדרישה | | |
| מובהר כי ההזדהות בכניסה למערכת תהיה באמצעות כרטיס חכם שמונפק ע"י גורם מאשר על חשבון הספק | אנה אשרו פתרון חלופי באמצעות שימוש בכרטיס חכם שיונפק על-ידי הספק המשולב בסיסמת Active Directory (שיש להחליפה מדי שלושה חודשים) | 2.21 (3) | .47 |
| הספק יוכל להעמיד את העמדות הנדרשות באתר הספק או באתר הגיבוי שלו, בתיאום עם המזמין ולפי החלטתו | הספק נדרש לאפשר למזמין להפעיל עד 6 עמדות עבודה במתקן הגיבוי במקרה של חוסר יכולת של המזמין לעבוד במתקניו מכל סיבה שהיא. אנה אשרו כי בנסיבות אלה יהיה המזמין רשאי להעמיד את העמדות הנדרשות באתר הספק ו/או באתר הגיבוי שלו | 3.3.2 (5) | .48 |
| בטבלה 4.0.1 יש למחוק את סעיף 3.6, הקמת הקו בין המזמין לספק ולגורמים משיקים אחרים תתבצע על פי האמור בפרק 3 סעיף 3.4 | אנה אשרו כי סעיף 6.1 בתחתית הטבלה כולל את הדרישה שבסעיף 3.6 שבמחצית הראשונה של הטבלה ועל כן ניתן למחוק את ס"ק 3.6 מסעיף 3 בטבלה | 4.0.1 (3+6) | .49 |
| תואר אקדמי במדעי מחשב ממוסד מוכר בישראל עונה על הדרישה בסעיף האמור | אנה אשרו כי תואר במדעי המחשב הינו תואר אקדמי רלבנטי העונה על הדרישה להכשרה פורמלית בניתוח מערכות עבור ראש צוות מנתחי מערכות | 4.2.2 (4.5) | .50 |
| לספק תינתן גישה לנתונים הקיימים במערכת דרך עמדות המשתמשים | תהליך ההסבה הינו שלב קריטי ומרכיב מהותי בהצלחת הפרוייקט. לפיכך, נבקש לוודא כי לספק הזוכה תינתן גישה לנתונים הקיימים | 4.3.2.8 | .51 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| | במערכת הנוכחית כך שיתאפשר להוריד קבצי נתונים לכל אורך תקופת ההסבה. | | |
| 4.2.2 תת סעיף 4.4 הבקשה נדחית, סיבת כוח עליון מוחרגת כבר בסעיף | נבקש להחריג גם מקרים בהם נדרשת החלפה של אחד מאנשי הצוות עקב סיבות אשר אינן בשליטת המציע (התפטרות, מחלה חו"ח וכו'). | 4.4 | .52 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות תוכנה, מכל סוג שהוא, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק; (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת ו/או בתוכנה שלא באמצעות הספק; (3) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק. | 4.4.7.1 | .53 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להגדיר כי האירועים המפורטים בסעיף זה לא ייחשבו כהפרה של הסכם רמת השירות, ככל והם נובעים ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק | 4.5.5 | .54 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| מקובל, למעט נתון של מועד הפניה שיעודכן אוטומטית מה-IVR | אנא אשרו שניתן לנהל את הפניות למוקד באמצעות מערכות יעודיות לניהול מוקד תמיכה הכוללות IVR ומערכת לניהול הטיפול בפניות. ניתן יהיה לנהל באופן ידני את שלבי הטיפול בפניה, מועד הפתיחה, סטטוס הפניה ועוד | 4.4.8.1 | .55 |
| אין תיעוד נתונים כמבוקש, עיקר הפניות הם לרפרנט המקצועי | אנא הציגו ממוצע חודשי של מספר פניות המשתמשים למוקד התמיכה בהתייחס, במידת האפשר, לפיזור הפניות לאורך החודש, הכל בשנת 2017. | 4.4.8.1 | .56 |
| הערכת מספר הפניות בנושא תלוש מקוון עומדת על מספר מאות לחודש ובנושא טופס 101 מקוון הפניות הן בתחילת שנה ועומדות על כ- 2000 לחודש בחודשים ינואר עד מרץ | אנא הציגו ממוצע חודשי של מספר פניות לתמיכה בדרג ב' בהתייחס, במידת האפשר, לפיזור הפניות לאורך החודש, הכל בשנת 2017. | 4.4.8.2 (2) | .57 |
| זמן המענה יעודכן בסעיף קטן 6 ל- 60 שניות | אנא תקנו את האמור בסעיפים אלה באופן שהזמן למענה אנושי יעמוד על 120 שניות, לכל היותר | 4.5.2 (8,6) | .58 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להגדיר כי האירועים המפורטים בסעיף זה לא ייחשבו כהפרה של הסכם רמת השירות, ככל והם נובעים ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. | 4.5.5 | .59 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|
| <p>מובהר כי התשלום החודשי כולל גם את המחיר החודשי לתפעול ותחזוקת אתר תלוש מקוון ואתר טופס 101 מקוון עפ"י הצעת הספק בפרק 5 סעיפים 5.3 ו-5.4</p> | <p>יש להוסיף התייחסות אף לסעיף 5.4</p> | <p>5.7 (2.1)</p> | <p>.60</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>אנו סבורים כי לרשות המזמין עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ולפיכך נבקש להקטין את תקרת הפיצוי המוסכם ל-5% מהתשלום החודשי בגין שירותי התפעול והתחזוקה.</p> | <p>5.8 (2)</p> | <p>.61</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז. נבקש להסב את תשומת ליבכם לסעיף 5.8 (3) במכרז לעניין ההחרגה המבוקשת בו מוגדר מנגנון ערעור שנועד למקרים אלו</p> | <p>על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להפחית את סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף זה. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם האירועים לגביהם יוטל פיצוי מוסכם נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.</p> | <p>5.8 (4)</p> | <p>.62</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור, נקבע קנס מירבי ולמזמין שיקול דעת בהפעלת מנגנון הפיצוי</p> | <p>ראשית, גובה הפיצוי לכל תקלה לא מוגדר. שנית, הקנס המירבי (שכלל לא ברור מתי יוטל) הינו בלתי סביר בעליל (15% מהתקבול החודשי, מוכפל במספר החודשים שבין מועד התקלה ומועד יצירתה, ועד שנתיים). אנחנו מניחים שמדובר בניסוח</p> | <p>5.8 (4.2), ס' 3 בטבלה</p> | <p>.63</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|
| | לא ברור ותו לא, שהרי לא יתכן שהתכוונתם שבגין תקלה בודדת (למשל) יוטל קנס שיכול להגיע ליותר מפי 3.5 מהתקבול החודשי... | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנו מבינים שתנאי הסף מתייחס להיקף של לפחות 100,000 תלויים בכל חודש, ועל כן בנוסף למספר תלויים בממוצע חודשי, יש מקום לקבל הצהרה של המציע על כך שמספר התלויים לא נפל מתחת ל-100,000 תלויים באף חודש. | נספח 0.1.1 (3) | .64 |
| ללא שינוי, תנאי הסף בסעיף 0.1.1 עודכן להיקף של 10,000 תלויים כפי שמופיע בנספח. ראה גם מענה לשאלה 2 | יש לתקן את הטבלה בהתאם לתנאי הסף, כך שתתייחס להיקף של לפחות 15,000 תלויים בכל חודש, לאורך שנת 2017 במלואה. | נספח 0.1.1 (5) | .65 |
| יש לקרוא את סעיף 7 בנספח 0.1.1 כמתייחס לדרישה שבפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 7 מצורף למסמך זה נספח 0.1.1 מעודכן בו יש לעשות שימוש במקום הנספח שפורסם במכרז | הסעיף מתייחס לפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 8. להבנתנו נפלה טעות והכוונה להוכחת נסיונו של המציע כנדרש בפרק 0 בסעיף 0.1.1 ס"ק 7. <u>אנא אישורכם</u> | נספח 0.1.1 (7) | .66 |
| בנספח 0.1.1 (8.2) יתווסף בראש הטבלה: "על המציע להציג בניסיון מנהל הפרויקט המוצע לפחות ארגון אחד שבו 4,000 תלויים לחודש. מובהר כי כל הפרויקטים שיוצגו בטבלה הם במערכת המוצעת" | יש להתאים את הפירוט המבוקש בסעיף, כך שישקף (לפחות) את העמידה בדרישות תנאי הסף שבס"ק 9.2 בסעיף 0.1.1, בדגש על מערכת השכר <u>המוצעת</u> . | נספח 0.1.1 (8.2) | .67 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>מצורף למסמך זה נספח 0.1.1 מעודכן בו יש לעשות שימוש במקום הנספח שפורסם במכרז</p> | | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>על-מנת שהציון הממוצע בסעיף זה ישקף, בצורה נכונה יותר, את חוות דעתם של לקוחות הספק, נבקשכם להעמיד את מספר הממליצים על חמישה לכל ספק</p> | <p>נספח 0.3.5 (חוות דעת ממליצים)</p> | <p>68.</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>בטבלה נרשם כי הפניה והציון יבוצעו על שאלון אחיד לכל הממליצים. אנא אשרו כי השאלון האחיד בו יעשה שימוש הינו השאלון האחיד המופיע בעמוד 137 אשר ישמש הן לצורך חוות דעת ממליצים על המציע והן לצורך ציון שביעות הרצון של גופים ממשלתיים וציבוריים מעבודות קודמות עם המציע</p> | <p>נספח 0.3.5 חוות דעת ממליצים)</p> | <p>69.</p> |
| <p>התיקון ברישא של פנייתכם מקובל, ההערכה של כל מציע תבוצע באמצעות פניה ללקוח הכפוף לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992. הדרישה בסיפא אינה מקובלת והחיסיון יישמר כאמור במסמכי המכרז ובכפוף לכל דין.</p> | <p>בסעיף בתחתית עמוד 135 נרשם כי הניקוד במפ"ל יבוצע על בסיס פניה של נציג המזמין ללקוחות הכפופים לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992. לאור זאת, אנא החליפו את הרשום בהמשך הסעיף בראשית עמוד 136 לפיו "ההערכה של כל מציע תבוצע באמצעות פניה ללקוח במגזר הממשלתי" ל- "ההערכה של כל מציע תבוצע באמצעות פניה ללקוח הכפוף לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992". כמו כן, בהמשך הסעיף נרשם כי זהות הלקוחות אשר חוות דעתם תשמש לביצוע ההערכה בסעיף זה תהיה חסויה. לאור חשיבות</p> | <p>נספח 0.3.5 (טבלת עזר לחישוב רכיב ניסיון גופים ממשלתיים וציבוריים)</p> | <p>70.</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| | השקיפות בתהליך המכרזי למען כל הצדדים בתהליך נבקש כי זהות הלקוחות של כלל המציעים אשר חוות דעתם תשמש לביצוע ההערכה בסעיף זה תהיה גלויה | | |
| הפנייה תבצע פניה ללקוחות הכפופים לחוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992. | נבקש לוודא כי בכל מקום בו כתוב כי ההערכה של המציע תבוצע באמצעות פניה ללקוח במגזר הממשלתי, כי הכוונה היא למגזר הממשלתי והציבורי. | נספח 0.3.5 (טבלת עזר לחישוב רכיב ניסיון גופים ממשלתיים וציבוריים) | .71 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נסיונו של ספק בהקמה ותחזוקה של מערכת שכר באתר הלקוח אינו רלבנטי למכרז זה שנושאו הקמת מערכת שכר וחילול שכר במתכונת של לשכת שירות. נבקש למחוק סעיף זה | נספח 0.3.5, (בולט שני, הקמה ותחזוקה של מערכת שכר באתר הלקוח) | .72 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | על-מנת שרכיב ניסיון גופים ממשלתיים וציבוריים ישקף בצורה נכונה יותר את הערכת המציע נבקשכם לפנות לקבלת מענה וציון שביעות רצון של חמישה גופים לפחות. כמו כן נבקשכם לעדכן את המנגנון המתואר בסעיפים (5)-(2) באופן שציון שביעות הרצון יחושב, בשלב הראשון, בהתאם לתשובות שניתנו לכל אחת מן השאלות בשאלון, בממוצע לאותה שאלה, כאשר תשובתו של לקוח שלא השיב על שאלה כלשהי תקבל, בשאלה זו, 0 נקודות. בשלב בשני תבוצע סכימה | נספח 0.3.5 (טבלת עזר לחישוב רכיב ניסיון גופים ממשלתיים וציבוריים) | .73 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| | של התשובות הממוצעות שהתקבלו לכל אחת מן השאלות וחלוקה של הסכום במספר השאלות בשאלון. הממוצע הגבוה יקבל את הציון המירבי ויתר הממוצעים ינוקדו ביחס אליו | | |
| אין שינוי במסמכי החברה | יש להתאים לתצהיר של מורשה חתימה (בפרט לאור אישור עורך הדין). נוסח הנספח גם לא תואם במדויק לסעיף 0.6.4 עצמו. | נספח 0.6.4 | .74 |
| מצורף כנספח למסמך זה נספח מעודכן עליו צריכים א. מורשה חתימה ב. מנהל הפרויקט המוצע | <p>כאשר מציע בוחר להתאגד כחברה בע"מ ומגיש בהתאם את הצעתו למכרז, ההתחייבויות נשוא המכרז והאחריות לאי קיומן אמורות לחול על המציע עצמו ולא על מורשי החתימה שלו, אישית, גם אם חתמו על הצהרה בשם המציע. בהנחה שעמדה זו מקובלת על המזמין, אנא הבהירו זאת באמצעות תיקון סעיפים 1, 2 ו- 3 לתצהיר כמפורט להלן:</p> <p>1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, המציע אינו יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי למנוע ממנו לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה ואיננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו על-פי מכרז זה.</p> <p>2. כמו כן המציע מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור.</p> | נספח 0.6.8 הצהרת המציע על העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר עם מכרז | .75 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|
| | <p>במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, המציע יבקש את הסכמת המזמין, מראש ובכתב, להתקשרות.</p> <p>3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע למציע כי עליו לדווח מראש למזמין או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו, של מי מעובדיו להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים והמציע מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.</p> | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>כאשר מציע בוחר לנהל את עסקיו ולהגיש הצעה למכרז במבנה של חברה בע"מ, ההתחייבויות נשוא המכרז והאחריות לאי קיומן אמורות לחול על המציע עצמו ולא על מורשי החתימה שלו, אישית, גם אם חתמו על הצהרה בשם המציע. בהנחה שעמדה זו מקובלת על המזמין, אנא הבהירו זאת באמצעות תיקון שתי הפסקאות הראשונות של הנספח כמפורט להלן:</p> <p>אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך לתת תצהיר ולחייב את _____ (להלן: המציע) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהזרתי כי עלי לומר את האמת</p> | <p>נספח 0.7.3 התחייבות לשמירת סודיות</p> | <p>76.</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| | <p>וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בשם המציע ומחייב בחתימתי את המציע כדלקמן:</p> <p>המציע ישמור בסוד כל ידיעה שתגיע אל המציע או מי מטעמו עקב התקשרות המציע במכרז ולא יעביר, ימסור או יביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.</p> <p>אנא השמיטו את הפסקה השלישית של הנספח. ההתחייבות המפורטת בה תואמת בתוכנה להתחייבות המופיעה בפסקה הרביעית של הנספח ואולם, הפסקה השלישית מתייחסת להתחייבות החותם עצמו (שאינה במקומה מכיון שמדובר בהתחייבות של המציע) ואילו הפסקה הרביעית הינה התחייבות של המציע.</p> <p>אנא השמיטו את אזכור לקוחותיו וספקיו של המזמין בנספח. הספק אינו מכיר את 'לקוחותיו' של המזמין (האם יש לו כאלה?) ואת ספקיו ואינו יכול לקבל על עצמו כל התחייבות כלפי גופים כאלה.</p> <p>אנא השמיטו את ההתייחסות לחוק העונשין כמבוקש בשאלת הבהרה מס"ד 5 בשאלות להסכם.</p> | | |
| <p>המידע הינו מידע רגיש על פי חוק הגנת הפרטיות. בסיום ההתקשרות ימסור הספק את כל המידע</p> | <p>אנא אשרו כי המידע אשר יוחזק על-ידי הספק ויטופל על-ידו הינו מידע רגיש, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, וכי חלף סיווג המידע על-</p> | <p>נספח 2.21 (5.1.1)</p> | <p>77.</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|
| <p>לידי המזמין. כל עוד מחזיק הספק במידע של המזמין גם לאחר סיום ההתקשרות במידה ויותר מידע שכזה באישור המזמין יותר סיווג המידע כמידע רגיש וינהג הספק במידע כפי הנחיות החוק</p> | <p>ידי המזמין, כאמור בסעיף, יקבע המזמין את רמת האבטחה הנדרשת ואת השלכותיה, כמפורט בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.</p> | | |
| <p>תקן ISO 27001 מהווה תקן תקף לעניין סעיף זה</p> | <p>אנא אשרו כי תקן ISO27001 ו/או תקן SOC2 מהווים תקנים תקפים לצורך סעיף זה.</p> | <p>נספח 2.21 (5.1.2)</p> | <p>.78</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>על-פי דיני העבודה לא ניתן לחייב עובד שהתקבל לעבודה בבדיקת מהימנות. אנא אשרו כי עובדים ותיקים של הספק (10 שנים ומעלה) לא יחוייבו בביצוע בדיקה כאמור ואילו עובדים חדשים שיגוייסו לצורך העמדת שירותים למזמין יחוייבו בבדיקה שתערך על-ידי גוף מיומן שיאשר לעניין זה על-ידי מערך הבטחון.</p> | <p>נספח 2.21, (6.1)</p> | <p>.79</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>בעבודה במתכונת של לשכת שירות, כאשר הספק מספק שירותים למאות לקוחות באמצעות מערכת אחת ומחוייב כלפי כל אחד מהם לשמירת סודיות ואבטחת מידע, לא ניתן להתחייב לקיום הוראותיו של לקוח ספציפי בנושאים אלה, ראויות ככל שתהיינה. אנא אשרו כי הספק יפעל, בכל הנוגע לסודיות ואבטחת מידע, על-פי סטנדרטים חמורים, וכי המזמין יהא רשאי, במשך כל תקופת ההתקשרות, לוודא</p> | <p>נספח 2.21 (7.2)</p> | <p>.80</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|
| | את עמידתו של הספק בהתחייבויותיו באמצעות עריכת סקרי אבטחה. ליקויים שיזוהו, אם יהיו כאלה, יטופלו על-ידי הספק, בתיאום עם המזמין. | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנא אשרו כי ההפניה ל'כל חיקוק אחר' מתייחסת לכל חיקוק ישראלי אחר. | נספח 2.21 (7.3) | .81 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנא אשרו כי עובדי הספק החתומים על התחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק החלה, בין היתר, על מידע של המזמין, יהיו פטורים מחתימה על התחייבות לטובת המזמין, ובלבד שהספק יחתום על התחייבות לסודיות על-פיה הוא אחראי, בין היתר, לכל הפרה של חובת הסודיות על-ידי עובדיו. | נספח 2.21 (7.4) | .82 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנא אשרו כי המידע של המזמין אשר יטופל על-ידי הספק ויוחזק על-ידו הינו מידע רגיש, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, וכי הפרת התחייבויות הספק בקשר עם סודיות מידע זה ואבטחתו כפופות להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו ולא להוראות חוק העונשין, הן משום שחוק הפרטיות והתקנות מהווים, לעניין זה, הוראת חוק ספציפית הגוברת על חוק העונשין שהינו הוראת חוק כללית והן משום שהמידע אינו מידע הנוגע לבטחון המדינה, ליחסי החוץ שלה ו/או לסודותיה הרשמיים. | נספח 2.21, סעיף 7.6 | .83 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----|
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנא אשרו כי קיום התחייבות הספק בסעיף זה כפוף להוראות כל דין. | נספח 2.21 (7.7) | .84 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | בעבודה במתכונת של לשכת שירות לא ניתן לאפשר ללקוח מסוים, חשוב ככל שיהיה, לקבוע כללים לעניין אבטחת המידע או לכפוף את נהלי הספק לאישורו של המזמין. אנא אשרו כי הספק יפעל, בכל הנוגע לאבטחת מערכות הספק, על-פי סטנדרטים חמורים, וכי המזמין יהא רשאי, במשך כל תקופת ההתקשרות, לוודא את עמידתו של הספק בהתחייבויותיו באמצעות עריכת סקרי אבטחה. ליקויים שיזוהו, אם יהיו כאלה, יטופלו על-ידי הספק, בתיאום עם המזמין. | נספח 2.21 (8.2) | .85 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | בעבודה במתכונת של לשכת שירות, שירותי ההדפסה והאחסון מבוצעים עבור כלל לקוחות הספק, באופן אחיד, ובכפוף, כמובן, להתחייבויות הספק בנושא סודיות ואבטחת מידע. אנא הפרידו בין שירותי ההדפסה והאחסון אשר יבוצעו על-ידי הספק בהתאם לנהלי הספק ועבור כלל לקוחותיו, ובין שירותי המשלוח אשר יבוצעו על-ידי הספק לפי הוראות המזמין. | נספח 2.21 (9.2.7) | .86 |
| סעיף 8.6 דן במקרה ויש עבודה ברשת המזמין וסעיף זה לרבות תת הסעיפים חל על הספק בעת עבודתו ברשת המזמין. | להבנתנו, הפתרון המוצע הינו במתכונת של לשכת שירות. לאור זאת העבודה מבוצעת מול רשת הספק ולא מול רשת המזמין. אנא החליפו, בשני הסעיפים, את 'רשת המזמין' ב- 'רשת הספק'. לחלופין, אנא הבהירו את הדרישה בסעיפים אלה. | נספח 2.21 (8.6), (10.2) | .87 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|
| סעיף 10.2 אין לעשות שימוש בחשבונות דואר פרטיים/חינמיים להעברת תכתובות דואר בין הספק לבין המזמין. | כמו כן, לגבי סעיף 10.2 אנא הבהירו את הדרישה בעניין השימוש בחשבון דואר העיסקי של הספק. | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | על-פי הוראות הדין, חובותיו של המחזיק והמנהל מטעמו מתקיימות בנפרד ובמקביל לחובותיו של המזמין והמנהל מטעמו. אנא בטלו את הקישור בין אחריות מנהל המאגר מטעם הספק לאחריות מנהל המאגר מטעם המזמין. | נספח 2.21 (12.3) | .88 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | בעבודה במתכונת של לשכת שירות, כאשר מערכת הספק משרתת את כלל לקוחותיו, לא ניתן להגדיר כללי אבטחה ייחודיים ללקוח מסוים, חשוב ככל שיהיה. אנא אשרו כי הספק ינהג, בכל הנוגע לאבטחת המידע, בהתאם להתחייבויות שקיבל על עצמו כמפורט במכרז וכי המזמין יהיה רשאי לערוך ביקורות בבית הספק על-מנת לוודא כי הספק מקיים את התחייבויותיו. במקרה שהמזמין ירצה להוסיף על אמצעי האבטחה הנהוגים אצל הספק ידונו הצדדים ויגיעו להסכמה בכל הנוגע לתוספות כאמור. | נספח 2.21 (13.2) | .89 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | בעבודה במתכונת של לשכת שירות, כאשר מערכת הספק משרתת את כלל לקוחותיו, לא ניתן לאפשר ללקוח מסוים, חשוב ככל שיהיה, להכתיב את אופן הטיפול במערכות הספק ובאבטחתן. אנא הבהירו | נספח 2.21 (15) | .90 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| | <p>כי הספק יבצע סקר אבטחת מידע אחת ל-18 חודשים (כנדרש בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז 2017, ולא אחת לשנה), כי מבצע הסקר אשר יהיה גורם מנוסה ומיומן בתחום יקבע על-ידי הספק, לפי מיטב שיקול דעתו (ולא תידרש הסכמת המזמין), כי ליקויים שיתגלו בסקר, ככל שיתגלו, יתוקנו על-ידי הספק בלו"ז סביר למעט ליקויים שיוגדרו, בהסכמת הצדדים, כליקויים חמורים, אשר יטופלו בהקדם האפשרי.</p> | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>אנא אשרו כי סקר סיכונים ייערך אחת ל- 18 חודשים כנדרש בתקנות אבטחת הפרטיות.</p> | <p>נספח 2.21 (15.1)</p> | <p>.91</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>מטעמים שהוסברו שאלותינו לעיל, לא ניתן לאפשר ללקוח מסוים לשנות את מערך האבטחה של הספק, לרבות בדרך של הוספת מערכות על-פי דרישתו של המזמין. אנא אשרו כי כל בקשה של המזמין לשינוי מערך אבטחת המידע של הספק תידון בין הצדדים בהקדם האפשרי, במטרה לגבש הסכמות וליישמן בלו"ז סביר.</p> | <p>נספח 2.21 (16.1.6)</p> | <p>.92</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>אנא אשרו כי עובר להשבת מידע של המזמין למזמין יהיה הספק רשאי להפקיד העתק של המידע בידי נאמן מוסכם אשר יוסמך להציג את המידע לספק במקרה של חשש לפתיחה בהליכים שעניינם מעשה ו/או מחדל של הספק בקשר עם המידע.</p> | <p>נספח 2.21 (20)</p> | <p>.93</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנא אשרו כי תשובות לשאלות הספקים יתקבלו לפחות 20 יום לפני מועד ההגשה. | כללי | .94 |
| מצורף למענה לשאלות ההבהרה קובץ המכרז בפורמט WORD, למעט חוזה ההתקשרות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב והקובע לצורך ההתקשרות והוא עותק המקור שפורסם באתר המזמין וכי בכל מקרה של סתירה בין עותק המקור לעותק המצורף ו/או למענה המציעים לפי העותק המצורף, יקבע עותק המקור | נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD | כללי | .95 |



מענה לשאלות המתייחסות להסכם

| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| אין שינוי במסמכי המכרז | בהתאם למקובל, נבקש להחריג מהגדרת המונחים "מידע" ו-"סודות מקצועיים" כל מידע אשר הינו: (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמין; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל. | הגדרות, 4.1 | .96 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד. | 3.8, 3.1 | .97 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי עמידת הספק לרשות המזמין, לאחר תום תקופת ההתקשרות, תהיה נדרשת באופן סביר. | 3.13 | .98 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אנא אשרו כי כאשר עובדי הספק המיועדים לתת שירות למזמין חתומים על התחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק החלה גם על מידע של המזמין, וכן על התחייבות לאי תחרות בלקוחות הספק, ניתן להסתפק בחתימת המזמין על התחייבות לשמירת סודיות ולאי תחרות ובתנאי שהמזמין אחראי להפרת ההתחייבות על-ידי עובדיו | 5.5, 4.5, 3.22 | .99 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|
| אין שינוי במסמכי המכר | המידע שיתקבל אצל הספק מהווה מידע רגיש כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, שגילוי כפוף לסעדים המנויים בחוק הגנת הפרטיות. המידע שיתקבל אצל הספק איננו מידע בטחוני ו/או מידע העוסק בבטחון המדינה ויחסי החוץ שלה ואינו מהווה סוד רשמי ולפיכך אין מקום להחיל בקשר אליו את הוראות חוק העונשין תשל"ז-1977. גם אילו ניתן היה לטעון כי המידע שיתקבל אצל הספק נכלל במסגרת מידע סודי שחוק העונשין מתייחס אליו לא היה מקום להחיל את חוק העונשין בהיותו הוראת חוק כללית הנסוגה מפני הוראת חוק ספציפית. אנא בטלו, בסעיף זה וביתר סעיפי המכר, את ההתייחסות לסוד בטחוני ולהוראות חוק העונשין | 4.2, 4.3, 4.6 | .100 |
| אין שינוי במסמכי המכר | נבקש להשמיט סעיף זה המהווה פגיעה בחופש העיסוק של המציעים. | 5.4 | .101 |
| ראה תשובה לשאלה 18 שיפה גם לעניין הסכם ההתקשרות | בעבודה במתכונת של לשכת שירות - המערכת המשמשת את הספק להעמדת השירותים נמצאת בבעלותו, לרבות כל פיתוח אשר צורף למערכת זו, גם אם נעשה לבקשת המזמין ועל חשבונו. בסיום ההתקשרות יקבל המזמין את כל המידע המתייחס לאוכלוסיית מקבלי השירות והנמצא בידי הספק אך לא רכיבים של המערכת, מכל סוג שהוא, ולרבות אם שמשו את הספק לצורך מתן השירותים למזמין | 7 | .102 |
| ראה תשובה לשאלה 18 שיפה גם לעניין הסכם ההתקשרות | נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע | 7.1 | .103 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| | ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות. | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין ו/או למי מטעמו עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת מתן השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. | 17.2, 8.1 | .104 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי השיפויים לפי סעיף זה יהיו בהתאם: א. לפסק דין חלוט הקובע את אחריות הספק, ובלבד שהרשות הודיעה לספק על דבר הגשת התביעה ו/או הדרישה מיד עם היוודע לה ונתנה לספק הזדמנות להתגונן בפניה. ב. לא הושגה פשרה שלא בהסכמת הספק בכתב. ג. סך ההוצאות מכול סוג יהיו סבירות גובה השיפוי לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל. | 8 | .105 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן | 8.3, 8.2 | .106 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| | <p>לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p> | | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 ימים מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.</p> | <p>9.2, 9.1</p> | <p>.107</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו, לדעת המזמין, לא ביצע הספק אילו מהתחייבויותיו, אזי בטרם כל סעד אחר יפנה המזמין לספק בבקשה לתיקון ההפרה והספק יהיה מחויב לתקן את ההפרה תוך 30 ימים. במקרה שלא תוקנה ההפרה תוך 60 ימים מהמועד כאמור, יהיה המזמין רשאי להפסיק את השירותים לאלתר ולבצע את השירותים באמצעות אחרים, ובלבד שעלות הצד השלישי האחר לא תעלה על מחיר של קוסט+10%.</p> | <p>10.1</p> | <p>.108</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נבקש לבטל ו/או להפחית את הפיצוי המוסכם בגין חריגות בלוח הזמנים לעליה לאוויר, שכן אנו סבורים כי לרשות המזמין עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם הפיגור נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.</p> | <p>10.4.3</p> | <p>.109</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| אין שינוי במסמכי המכר | נבקש כי תתאפשר הסבת ההסכם לחברות הקבוצה (אם /אחיות /בנות) | 13 | .110 |
| אין שינוי במסמכי המכר | כאמור בפרק 5 של המכרז, התמורה אשר תשולם לספק מורכבת ממחיר ההקמה (סעיף 5.1), מחיר התפעול והתחזוקה (סעיף 5.2), מחיר תפעול ותחזוקת אתר תלוש מקוון (סעיף 5.3), תפעול ותחזוקת אתר טופס 101 מקוון (סעיף 5.4), קליטת טפסי 101 פיזיים למערכת (סעיף 5.5) ועלות ביצוע שינויים ושיפורים (סעיף 5.6). אנא אשרו כי חישוב התמורה לפי שעת שירות, כאמור בסעיף 15.1, מתייחס אך ורק לעלות ביצוע שינויים ושיפורים, וכי המזמין ישלם לספק, בנוסף לאמור בסעיף 15.1, גם את התשלומים הקבועים המפורטים בפרק 5 של המכר | 15 | .111 |
| אין שינוי במסמכי המכר | נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד ולהחליפה במילים: "בהתאם להתחייבויות הספק על פי מכרז זה". | 15.4 | .112 |
| אין שינוי במסמכי המכר | נבקש כי האחריות תסויג לנזקים ישירים ומוכחים | 17 | .113 |
| אין שינוי במסמכי המכר | נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין. בהתאם, לאחר המילים: "הספק יישא באחריות", נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין". | 17.1 | .114 |
| אין שינוי במסמכי המכר | נבקש להחריג מקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. | 17.1 | .115 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|
| ההפניות יתוקנו | יש להתאים את כלל ההפניות והנספחים למכרז. כך למשל מפנה סעיף 7.4 בנספח 2.21 להצהרת סודיות בנספח ד' 5' למכרז, אך אין נספח כזה. באופן דומה, מפנה סעיף 4.5 בהסכם להתחייבויות לשמירת סודיות בנספחים ה' 1' וה' 2' למכרז, אך אין גם כאלה. | כללי. למשל סעיף 4.5 בהסכם, נספח -2.21 סעיף 7.4 | .116 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד האוצר" יבוא: "בהתאם להרחבות השיפוי שלהלן". | 18.1 | .117 |
| הבקשה נדחית. כחלופה , ניתן לציין את המילים: "למעט פריט הרכוש עליו עובדים במישרין". | אנא הוסיפו בסוף הסעיף "למעט רכוש עליו עובדים במישרין" | 18.3.4 | .118 |
| <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>ג.</p> <p>1. אין שינוי במסמכי המכרז</p> <p>2. הבקשה נדחית. כחלופה, ניתן לציין את המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה"</p> | <p>מבוקש כי:</p> <p>א. סעיף 18.4.1- "על פי הדין".</p> <p>ב. סעיף 18.4.1- במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר עם מכרז".</p> <p>ג. סעיף 18.4.3-</p> <p>1. המילה "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק</p> <p>2. אחריות צולבת יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.</p> <p>3. סעיף לאחר המילה: "פרטיות" יבוא: "בתום לב".</p> | 18.4 ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר | .119 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| <p>הישירה של מדינת ישראל – משרד האוצר כלפי הספק". 3. הבקשה נדחית. ד. אין שינוי במסמכי המכרז. בכותרת סעיף 18.4 יש לציין ייכתב "ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר" במקום המילים: "ביטוח אחריות מקצועית"</p> | <p>ד. סעיף 18.4.4- המילה: "האקרים" תימחק ובמקומה יבוא: "שלא במתכוון"</p> | | |
| <p>הבקשה נדחית. כחלופה, ניתן לציין את המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד האוצר כלפי הספק"</p> | <p>נבקש כי לאחר המילים "CROSS LIABILITY" יתווסף "ואולם הביטוח לא יכסה את אחריות המזמין כלפי המבוטח הראשי"</p> | 18.4.3 | .120 |
| <p>הבקשה מאושרת</p> | <p>מבוקש כי א. סעיף 18.5.1.8-תיווסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין"</p> | 18.5. כללי | .121 |
| <p>הבקשה מאושרת</p> | <p>במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח"</p> | 18.5.3 | .122 |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>במקום המילה: "שבועיים" יבוא: "3 ימים"</p> | 18.5.3 | .123 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". בנוסף, נבקש כי לאחר המילים "פוליסות הביטוח" יתווסף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר למשך 12 חודשים נוספים לאחר סיום ההתקשרות" | 18.5.3 | .124 |
| ראה נספח כא מעודכן מצורף כנספח למסמך זה | יש להתאים את תאריך פרסום המדד לחודש המדד, לשנות את שם המכרז ואת תאריך תחילת התוקף, וכן להוסיף הצמדה ולהתאים לכל שאר דרישות סעיף 0.6.1. | נספח כא | .125 |
| ראה נספח כב מעודכן מצורף כנספח למסמך זה | יש לשנות את שם המכרז, וכן להתאים לכל שאר דרישות סעיף 0.7.1 | נספח כב | .126 |

מענה לשאלות על נספח 0.7.4 – ביטוחים

| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|
| אין שינוי במסמכי המכרז | לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי לאחר המילים: "לטובתנו ולטובת מדינת ישראל - משרד האוצר " יבוא: "בהתאם להרחבות השיפוי שלהלן". | רישא | .127 |
| <p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג.</p> <p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. הבקשה נדחית. כחלופה, ניתן לציין את המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד האוצר כלפי הספק".</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> | <p>מבוקש כי :</p> <p>א. סעיף 3.1- לאחר המילים: "את אחריותו" יבוא: "על פי הדין".</p> <p>ב. סעיף 3.1- במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר עם מכרז".</p> <p>ג. סעיף 3.3-</p> <p>1. המילה "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק</p> <p>2. אחריות צולבת- יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.</p> <p>3. סעיף לאחר המילה: "פרטיות" יבוא: "בתום לב".</p> <p>ד. סעיף 3.4 המילה: "האקרים" תימחק ובמקומה יבוא: "שלא במתכוון"</p> | 3 ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר | .128 |
| הבקשה מאושרת | מבוקש כי תיווסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי דין" | 4.8 כללי | .129 |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
| <p>א. הבקשה מאושרת</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח"</p> <p>במקום המילה: "שבועיים" יבוא: "3 ימים"</p> | <p>פסקה אחת לפני האחרונה</p> | <p>130.</p> |
| נספח 0.7.4.1 – אישור קיום ביטוחים | | | |
| <p>תעודכן כתובת משרד האוצר – קפלן 1, ירושלים</p> | <p>יש לציין את כתובת המדינה משרד האוצר למשלוח דואר רשום</p> | <p>לכבוד לאישור</p> | <p>131.</p> |
| <p>הבקשה מאושרת</p> | <p>לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי בסעיפים תמחקנה המילים: "שלא יפחת מסך" ויחלפו במילה: "של"</p> | <p>הערה כללית לכלל הסעיפים</p> | <p>132.</p> |
| <p>במידה ותקופת הביטוח שונה משנה-, הבקשה מאושרת . במידה ותקופת הביטוח אינה שונה משנה- הבקשה נדחית</p> | <p>לאור העובדה שלעיתים פוליסות ביטוח נערכות לתקופה העולה על שנה, מבוקש להבהיר ביחס לכלל גבולות האחריות מבוקש כי במקום המילים: "לתקופת ביטוח שנתית" יבוא: "לתקופת הביטוח"</p> | <p>הערה כללית לכלל הסעיפים</p> | <p>133.</p> |
| <p>הבקשה מאושרת</p> | <p>במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז"</p> | <p>רישא לאישור</p> | <p>134.</p> |
| <p>א. הבקשה מאושרת.</p> <p>ב. הבקשה מאושרת.</p> <p>ג. הבקשה מאושרת.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז. כחלופה, ניתן לציין את המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד האוצר כלפי הספק".</p> | <p>מבוקש כי :</p> <p>א. סעיף 1- לאחר המילים: "את אחריותו" יבוא: "החוקית"</p> <p>ב. סעיף 1 - במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר עם מכרז".</p> <p>ג. סעיף 3- המילה "לפחות"</p> <p>ד. סעיף 3 אחריות צולבת יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.</p> <p>ה. סעיף 3 לאחר המילה: "פרטיות" יבוא: "בתום לב".</p> | <p>ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר</p> | <p>135.</p> |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------|
| ה. הבקשה מאושרת. ו. אין שינוי במסמכי המכרז | ו. סעיף 6 – המילה: "האקרים" תימחק ובמקומה יבוא: "שלא במתכוון" | | |
| במידה ותקופת הביטוח שונה משנה- הבקשה מאושרת. במידה ותקופת הביטוח אינה שונה משנה - אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש למחוק את המילה "שנה)" | ביטוח חבות מעבידים (2) | 136. |
| במידה ותקופת הביטוח שונה משנה- הבקשה מאושרת. במידה ותקופת הביטוח אינה שונה משנה - אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש למחוק את המילה "שנה)" | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (2) | 137. |
| הבקשה נדחית. כחלופה , ניתן לציין את המילים: "למעט פריט הרכוש עליו עובדים במישרין" | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט רכוש עליו עובדים במישרין" | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (5) | 138. |
| א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. הבקשה מאושרת. | א. נבקש כי בשורה הראשונה תמחק המילה "בגין" ותוחלף במילה "בקשר ל". ב. כמו כן, נבקש כי בשורה השמינית תמחק המילה "בהתאם" ותוחלף במילה "בקשר" | ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (1) | 139. |
| הבקשה נדחית. כחלופה , ניתן לציין את המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד האוצר כלפי הספק" | נבקש כי לאחר המילים "CROSS LIABILITY" יתווסף "ואולם הביטוח לא יכסה את אחריות המזמין כלפי המבוטח הראשי" | ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (3) | 140. |
| כל הבקשות מאושרות | - סעיף 2 - נבקש למחוק את המילה "לפחות" | כללי | 141. |



| תשובות המזמין | פירוט השאלה / בקשה | מס' הסעיף | # |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| | <p>- סעיף 7 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מה" ולהחליפן במילה "בהתאם ל"</p> <p>- סעיף 8 - נבקש בסוף הסעיף להוסיף את המילים "אך אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מזכויות המבטחת ומחובות המבוטח עפ"י כל דין"</p> | | |

נספח 0.1.1 – טבלאות הוכחה לעמידה בתנאי הסף

יש לצרף נספח זה במענה למכרז במקום נוסח הנספח המופיע במסמכי המכרז

1. להוכחת עמידת המציע בדרישת עבור המערכת המוצעת, כמפורט בפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 1+2 יצרף המציע תצהיר חתום בפני עורך דין.
2. להוכחת עמידת המציע בדרישת המחזור הכספי, כמפורט בפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 3 יצרף המציע אישור חתום ע"י רואה החשבון של המציע.
3. להוכחת עמידת המציע בדרישת היקף הפעילות כמפורט בפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 4 ימלא המציע את הטבלה שלהלן:

| שנה | מספר תלויים בלשכת השירות בממוצע חודשי |
|------|---------------------------------------|
| 2014 | |
| 2015 | |
| 2016 | |

4. להוכחת ניסיונו של המציע בחילול שכר בסקטור הציבור כנדרש בפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 5 יציג המציע לקוח פעיל בסקטור הציבורי בטבלה שלהלן:

| שם הלקוח בסקטור הציבורי | שנת תחילת ההתקשרות | מספר תלויים בחודש בממוצע |
|-------------------------|--------------------|--------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

5. להוכחת עמידת המציע בדרישת היקף הפעילות אצל לקוח בודד כמפורט בפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 6 ימלא המציע את הטבלה שלהלן:

| שם הלקוח בעל 10,000 תלויים לחודש בשנת 2017 | מספר תלויים בחודש בממוצע | פרטי איש קשר (שם, תפקיד, מס' נייד, דוא"ל) |
|--------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|
| | | |
| | | |

6. יש לצרף אישור רו"ח על עמידת המציע בתקן הספק חשבונאי בינלאומי SAS 70 או SSAE 16 או SSAE 18 או ISAE 3402 או תקן מקביל

7. להוכחת ניסיונו של המציע כנדרש בפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 7 יציג המציע 3 לקוחות פעילים בטבלה שלהלן:

| שם הלקוח | שנת תחילת ההתקשרות | מספר תלויים בממוצע חודשי בשנת 2016 |
|----------|--------------------|------------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |

8. להוכחת ניסיונו של מנהל הפרויקט מטעם המציע כנדרש בפרק 0 סעיף 0.1.1 ס"ק 9 יימלא המציע את הטבלאות שלהלן:

8.1. פרטים אישיים

| | |
|------------------------------------------------|--|
| שם מנהל הפרויקט | |
| מספר טלפון נייד | |
| כתובת מייל | |
| מספר שנות העסקה אצל המציע | |
| מספר שנות ניסיון כמנהל פרויקטי הקמת מערכות שכר | |

8.2. ניסיון

על המציע להציג בניסיון מנהל הפרויקט המוצע לפחות ארגון אחד שבו 4,000 תלויים לחודש. מובהר כי כל הפרויקטים שיוצגו בטבלה הם במערכת המוצעת

| שם הלקוח | תקופת ביצוע הפרויקט (מ... עד...) | מספר תלויים | פרטי איש קשר (שם, תפקיד, מס' נייד, כתובת דוא"ל) |
|----------|----------------------------------|-------------|-------------------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

נספח 0.6.8 - הצהרת המציע על העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר עם מכרז מספר 1ג/2018

יש לצרף נספח זה במענה למכרז במקום נוסח הנספח המופיע במסמכי המכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן אני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת המזמין, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש למזמין או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן השירותים למזמין, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

חתימה וחותמת

תפקיד

שם

אישור עורך/ת הדין



אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

נספח 0.6.8 ב - הצהרת המציע על העדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר עם מכרז מספר

1ג/2018

יש לצרף נספח זה במענה למכרז בתוספת לנספח המופיע במסמכי המכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מועמד לתפקיד מנהל פרויקט בהצעת חברת _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע מהמציע לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואיננו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויות המציע על-פי מכרז זה.

2. כמו כן אני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בשם המציע בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת המזמין, מראש ובכתב, להתקשרות.

3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש למזמין או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.

4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים והעסקיים של המציע עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן השירותים למזמין, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

חתימה וחותמת

תפקיד

שם



אישור עורכת/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

נספח כא' - ערבות מציע

*על כתב הערבות להיות תואם באופן מדויק את הנוסח שלהלן.

יש לעשות שימוש בנוסח המצ"ב במקום הנוסח המופיע בהסכם המצורף לנספח

| שם הבנק / חברת הביטוח | כתובת | מס' טלפון | מס' פקס |
|-----------------------|-------|-----------|---------|
|-----------------------|-------|-----------|---------|

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות חטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **1,000,000 ₪ (במילים: מיליון שקלים חדשים)**, שיוצמד למדד חודש פברואר 2018 מתאריך 15/03/2018 (תאריך תחילת תוקף הערבות), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר לפנייה התחרותית מספר 1ג/2018 לקבלת שירותים של יישום, תפעול ותחזוקה של מערכת לחילול קצבאות גמלאי המדינה במתכונת של לשכת שירות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 25/03/2018 עד תאריך 15/09/2018.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה



| | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------------|
| מספר הבנק ומס' הסניף | כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח | שם הבנק/חברת הביטוח |
| חתימה וחותמת | שם מלא | תאריך |

נספח כב' - ערבות ביצוע

*על כתב הערבות להיות תואם באופן מדויק את הנוסח שלהלן.

נספח זה יבוא חלף נספח כב שצורף לנספח 0.6.7 המופיע במסמכי המכרז

| שם הבנק / חברת הביטוח | כתובת | מס' טלפון | מס' פקס |
|-----------------------|-------|-----------|---------|
| | | | |

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות חטיבת שכר, תנאי שירות וגמלאות
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ **ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים)**, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם פניה תחרותית מספר 1ג/2018 לקבלת שירותים של יישום, תפעול ותחזוקה של מערכת לחילול קצבאות גמלאי המדינה במתכונת של לשכת שירות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

ערבות זו אינה ניתנת להעברה



| מספר הבנק ומס' הסניף | כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח | שם הבנק/חברת הביטוח |
|-------------------------|-----------------------------|------------------------|
| חתימה וחותמת | שם מלא | תאריך |
